



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ديالى

كلية التربية للعلوم الانسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

مستوى الرضا عن العمل الارشادي لدى مرشدي المرحلة الثانوية

بحث قدمه الطالب / احمد شعلان عباس

كلية التربية للعلوم الانسانية / قسم العلوم التربوية
والنفسية وهو جزء من متطلبات نيل شهادة البكالوريوس

في العلوم التربوية والنفسية

اشراف

د. سالم نوري صادق

٢٠١٤م

١٤٣٥م

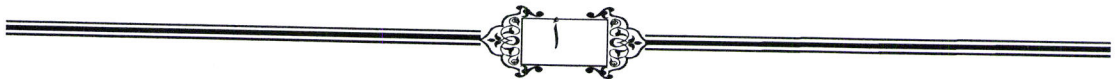
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا

الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

صدق الله العظيم

سورة المجادلة: الآية ١١



الإهداء

إلى من ترعرعت في أرضه، وشربت من ماءه، وتنشقت من هواءه، وأحبت
في عينه، وعشقت في ليله وسهرت في ضوء قمره، ونهلت من علمه، وعرقت في
سوحه، وبكيت على أسره.

إلى أرض الأنبياء، إلى أرض الشهداء، إلى أرض الحضارات، إلى أرض دجلة والفرات
، إلى وطني العراق اهدي هذا العمل المتواضع.

اعاد الله له عافيته وصحته وزهوه وعلياه، وارفل بالعز شعبه، ونصره على أعدائه.

إلى من نسيناها في ظل الزحام، إلى من أهملناها في ظل الركام، إلى من

شغلنا عنها حلكة الظلام، إلى بغداد الأبية العربية ألف تحية وتحية

إلى من اجد فيه روح التسامح وعنفوان الرجولة وحنان الابوة والدي العزيز

رعاه الله

إلى من تحملت عني وزر المعانات واوقدت نفسها لتضيء دربي والدتي الغالية

حفظها الله

إلى ينبوع الصداقة ومفتاحها اخوتي

إلى عمالقة الزمان، إلى صناديد المكان، إلى أطفال العراق الشجعان الف

تحية وتحية.

اهدي هذا الجهد

الباحث

شكر وامتنان

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم الانبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى اله وصحبه اجمعين وبعد .

فمن واجب العرفان بالفضل يسرني ان اتوجه بالشكر الجزيل الى استاذي الفاضل الدكتور (سالم نوري صادق) الذي اشرف على هذا البحث لما ابداه من توجيهات سديدة ونصائح وارشادات قيمة لاتمام هذا العمل على الشكل الذي هو عليه .

واتوجه بالشكر الى اساتذتي الكرام في كلية التربية للعلوم الانسانية عموما واساتذة قسم العلوم التربوية والنفسية خصوصا على حرصهم ومتابعتهم لي خلال مسيرتي الدراسية في جميع مراحلها .

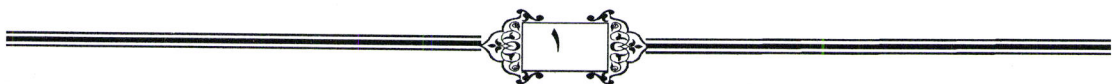
واشكر كل من قدم لي المساعدة والعون لانجاز هذا البحث.

الباحث

المحتويات

رقم الصفحة	المحتوى
٨-١	الفصل الاول : التعريف بالبحث
٢	مشكلات البحث
٣	اهمية البحث
٤	اهداف البحث
٥	مصطلحات البحث
٧	حدود البحث
٢٧-٨	الفصل الثاني : اطار نظري ودراسات سابقة
٩	أولاً : اطار نظري:
٢٣	ثانياً : دراسات سابقة
٣٥-٢٧	الفصل الثالث
٢٨	منهج البحث:
٢٨	مجتمع البحث :
٢٨	عينة البحث :
٣٣	اداة البحث :
٤١-٣٥	الفصل الرابع
٣٦	نتائج البحث ومناقشتها
٤٤-٤٢	الفصل الخامس : الاستنتاجات والتوصيات
٥٠-٤٥	المصادر

الفصل الاول التعريف بالبحث



مشكلات البحث

تتمثل مشكلة البحث الحالي في محاولة التعرف على مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى الارشادي في المرحلة الثانوية وما قد يكون هناك من علاقة بين مستوى الرضا عن العمل الإرشادي وبعض الخصائص الوظيفية والشخصية .. وتتمثل هذه الخصائص في (المؤهل العلمي، والخبرة في مجال الارشاد ، والراتب الشهري) وإنطلاقاً من ذلك فالباحث يحاول ومن خلال هذا البحث الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي:

- ١- هل يختلف مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى المرشدين باختلاف المؤهل العلمي؟
- ٢- هل يختلف مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى المرشدين باختلاف مدة الخبرة الإرشادية؟
- ٣- هل يختلف مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى المرشدين باختلاف الراتب الشهري؟

وانطلاقاً من ذلك ارتأت وزارة التربية إعداد مرشدين طلابيين للقيام بالعمل الإرشادي ، واتخذت خطأً عديدة لإعدادهم الإعداد المهني، والعلمي والعملية المناسب .وعلى الرغم من الخطوات المتزايدة للوزارة في هذا الموضوع إلا أن هناك العديد من المدارس وبخاصة المدارس الابتدائية تفتقر إلى وجود المرشد المتخصص الذي يقوم بالعمل الإرشادي مما فتح المجال أمام المرشدين غير المتخصصين للدخول للعمل الإرشادي في هذه المرحلة وهذا ما تؤكده بعض الدراسات التي أجريت في المجتمع العراقي . ولاشك أن الاهتمام بالإعداد العلمي ، والتدريب الفني للمرشد ، وتحليه بالصفات والخصائص اللازمة ، وتمسكه بالضوابط الأخلاقية أمراً هاماً ومتطلباً ضرورياً للنجاح في العمل الإرشادي وهذا ما يركز عليه كالباحث يتناول هذا الموضوع، إلا أن هذه العناصر ما لم تكن متوجة

بشعور المرشد بالقناعة والارتياح والسعادة نحو عمله الإرشادي فإن نجاح العملية الإرشادية بعيدة المنال لأنال رضا يرتبط بالنجاح في العمل .

أهمية البحث:

تتضح أهمية هذا البحث من منطلق قوة تأثير الرضا عن العمل على الانجاز والاداء والرفع من معدلات ومستويات العطاء والابداع إضافة لكون الرضا عن العمل يعد المؤشر الحقيقي لمدى ثقة وولاء وإنتماء الأفراد لاعمالهم . ويذكر أسعد ورسلان (١٩٨١م :٢٨) أن رضا الفرد عن وظيفته يعتبر مقياساً لمدى فعالية اداء الفرد فمستوى رضا الفرد عن وظيفته له تاثير كبير على مدى كفاءته في العمل وحرصه عليه ويزداد جهد الفرد فيعمله بزيادة استغراقه فيه ،أو بمقدار توحده مع عمله، وبمقدار ما يوفره العمل له من اشباع لحاجاته ودوافعه واستغلال لقدراته. ويشير أبو شيخة (١٩٨٧ م :١١) " ان الإهتمام بالرضا عن العمل الوظيفي لم يكن يوماً هدفاً بحد ذاته ، بل هو وسيلة يمكن من خلالها الإسهام في الحد من المشكلات التي تعترض القوى العاملة. "

وإذا كان بحث الرضا عن العمل ذات أهمية خاصة في المجالات الادارية والصناعية والاقتصادية فانها ذات خصوصية أهم في المجالات التربوية وفي مجال الارشاد لكونها عملية إنسانية تستهدف المساعدة لتحقيق النمو الإيجابي المتكامل لشخصية الطلاب الذين هم محور إهتمام ورعاية الدولة التي تجند كل طاقاتها وإمكاناتها لتنمية هذه القوى البشرية ، ومن هذا المنطلق فان هذا البحث يكتسب أهمية خاصة إذ يعتبر البحث الأول على حد علم الباحث التي تهتم بدراسة الرضا عن العمل لفئة هامة من الأسرة المدرسية وهم المرشدين الذين يقومون بدور هام في توفير المناخ المدرسي الملائم لجميع منسوبي المدرسة، إذ لم تحظى هذه الفئة (فئة المرشدين)بالقدر الذي تستحقه من الدراسة والإهتمام في مجال الرضا عن العمل .وبالرغم من الإهتمام المبكر بدراسات الرضا عن العمل الوظيفي والتزايد المستمر في الدراسات واتساع مجالات الدراسة التي بدأ تقي المجالات الصناعية والتجارية والإدارية ثم أنتقلت إلى المجال التربوي إلا أنها

إقتصرت على المعلمين وإولتها إهتماماً طغي على الإهتمام بالمرشدين الذين لا يقلون أهمية عن المعلمين وهذا ما يؤكد العمرى (١٩٩٢ م : ١٤) بأن "دراسات الرضا عن العمل الوظيفي بدأت في ميدان الصناعة وإدارة الأعمال وتركزت على فئة العمال بشكل أساسي، ثم أنتقلت مؤخراً إلى الميدان التربوي، وكانا لتركيز كذلك على فئة المعلمين دون غيرهم من العاملين في هذا الميدان. " كما يشير (أبو شيخة ١٤١٨ هـ : ٢٣) إلى أن "دراسات الرضا الوظيفي بدأ تفي ميدان الصناعة، ثم أنتقلت على استحياء إلى بعض ميادين الخدمة العامة ، وحصراً في الصحة والتربية ، وأن كان التركيز في هذه الميادين قد أصاب فئة دون أخرى من العاملين "ويمكن تحديد أهمية هذه البحث بالإضافة لما سبق من خلال النقاط التالية:

- ١- كون هذا البحث بحث ميداني تقف على الواقع الفعلي لمستوى الرضا عند المرشدين في مدارس المرحلة الثانوية.
- ٢- يعتبر من البحوث المهمة مقارنة لمستوى الرضا عن العمل الإرشادي لمرشدي مدارس المرحلة الثانوية .
- ٣- محاولة الإسهام في رفع مستوى الرضا عن العمل الإرشادي مما يؤدي إلى تحسين وتطوير وإيجابية الخدمات الإرشادية التي يقدمها المرشدون وذلك من خلال النتائج المتوقعة من هذا البحث .

أهداف البحث :

يسعى هذا البحث الى تحقيق الاهداف التالية:

- ١- التعرف على درجة الرضا عن العمل الإرشادي لكل بعد من الأبعاد والرضا الإجمالي عن العمل الإرشادي لدى كل من المرشدين .
- ٢- التعرف على طبيعة الفروق في مستوى درجة الرضا عن العمل الإرشادي عن كل بعد من أبعاد الرضا بين المرشدين المتخصصين وغير المتخصصين .